

Aruba用户体验分析 (UXI)

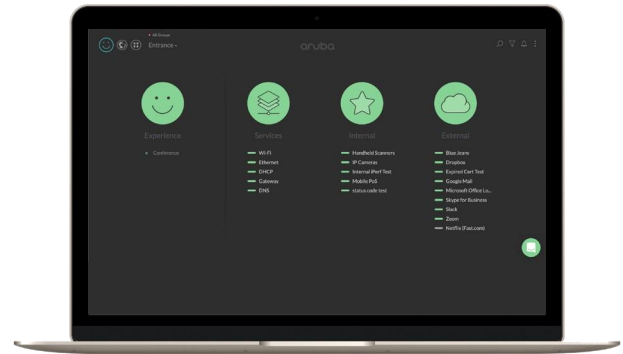
Aruba用户体验分析 (UXI) 是基于云的应用程序性能监测解决方案, 用于验证网络健康度和解决影响日常用户体验的问题。UXI从终端用户的角度评估网络基础设施和应用程序 (例如企业ERM或Office 365应用程序) 的性能、连通性和响应, 非常适合园区和分支机构等环境。除了以上功能之外, Aruba UXI Agent for Zebra还可以从支持Zebra Wireless Insights API的Zebra设备收集详细的终端用户漫游和语音分析信息。这个由外向内的视角由机器学习驱动, 通过简单直观的仪表板呈现出来, 能够提供一个在问题影响业务之前主动解决问题的方法。UXI非常容易配置、部署和管理, 并且能够在上线之后立即开始提供洞察数据。

AI驱动的分析

通过综合运用现场传感器和AIOps能力, 可以增进Aruba ESP性能, 自动发现可能影响有线、无线和WAN访问的各种问题。传感器通过访问和使用应用程序 (例如Netflix或Skype for Business), 模拟用户和IoT行为。一旦实时检测到问题, UXI运用机器学习算法分析问题严重程度, 并将需要立即重视的问题归类为事件。在仪表板上突出显示这些事件, 从而消除警报疲劳并自动触发工单的创建, 提醒和帮助IT人员迅速和主动解决问题并优化体验, 无需令人困扰和耗费时间的故障排除。

可提供的洞察和成果示例包括:

- **终端关联**: 所有连接步骤 (包括身份验证、DHCP和DNS) 有助于发现用户在哪个环节可能遇到问题。
- **端到端应用程序响应**: 没有专用IT资源但是遇到问题的地点, 提供持续的内部和云托管应用程序响应可见性。



关键特性

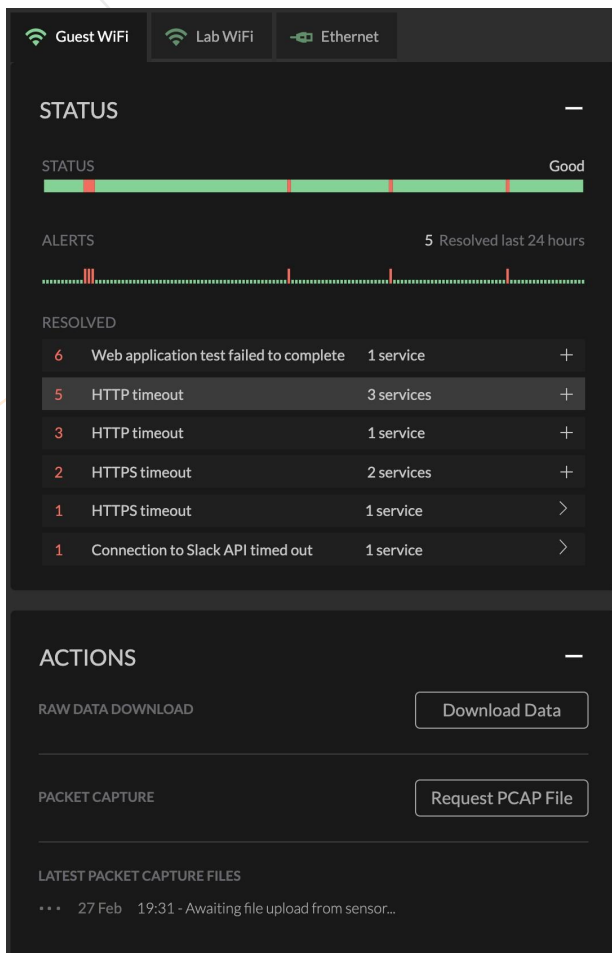
- 直观易用的仪表板提供端到端的性能和健康度可见性;
 - 通过AI驱动的告警突显影响高优先级服务的问题;
 - 通过网络自动探测, 实现自动化的用户和应用程序体验监测;
 - 用于有线、无线和云应用程序连通性的网络性能衡量指标;
 - 通过内置蜂窝网连接, 简化部署并提供备用连接;
 - 支持多供应商环境, 能够测试任何Aruba或第三方网络环境;
 - 通过Webhook, 与第三方应用程序 (例如ServiceNow和Slack) 集成。
- **UXI Agent for Zebra**: 监测Zebra设备的网络体验。在与UXI硬件传感器一起使用时, 整个解决方案帮助IT团队建立网络和应用程序性能基准, 并迅速解决网络问题。
 - **事件检测**: 对于需要IT人员重视的高优先级服务, 提供近乎实时的洞察, 例如访客门户页面的加载时间长、应用程序性能缓慢、VoIP质量不佳、丢包和中断, IT人员可以将这些洞察用于迅速解决问题。事件也能够通过Webhook触发外部应用程序, 例如ServiceNow和Slack。



- **Web应用程序测试**：通过轻松定制测试用例，模仿终端用户行为，从终端用户角度测试Web应用程序。Aruba UXI使企业能够测试端到端 workflow，例如跳转网站、登录、点击按钮和退出Web应用程序。

应用程序和网络监测

UXI传感器监测部署在本地、数据中心和云端的企业应用程序。在与Aruba UXI Agent for Zebra一起使用时，企业也可以监测漫游和语音流量性能。客户可以配置UXI传感器，就像真实用户一样登录和登出关键的Web应用程序、点击链接、填写表格和执行各种Web互动。UXI仪表板将报告这些应用程序的总体健康度，包括成功、失败和会话处理时间。UXI传感器也内置了广泛的预配置应用程序测试库，例如Dropbox、YouTube、Slack和Netflix。



在检测到问题时，UXI传感器会进行动态抓包，并上传到云端。抓包数据非常有用，无需到达现场，就能深入排除问题，并找出根本原因。报告的数据包括：连接、吞吐量、延迟、抖动、丢包、Web服务器响应时间、Web应用程序的会话处理时间和VoIP MoS。

绝对安全

从头构建的UXI确保完全的网络安全和隐私，特性包括：

- 加密所有静态和动态数据，并使用TLS进行通信；
- 采用散列法隐藏网络接入凭证；
- 没有SSID桥接，也没有外部可访问的逻辑端口（不允许SSH和Telnet拨入）；
- 采用独立的漏洞和渗透性评估进行安全验证。

主要益处

前瞻性用户体验洞察

从用户角度获得网络健康度方面的第一手情报。通过使用一个综合传感器，可以测试常见用户 workflow 的多种组合。

动态抓包 (PCAP)

动态抓包协助发现问题并分析根本原因。PCAP文件可以自动或按需生成和上传，并可以保留30天。原始数据可以保留18个月。

云交付更新

通过订阅，UXI提供持续软件更新，从而为您提升现有UXI传感器的价值。

供应商中立

只要连接到Wi-Fi或有线网络，就能够为任何网络环境迅速提供洞察。

第三方集成

通过Webhook与Slack和ServiceNow等服务在任何地方提供即时通知。

世界一流支持

从仪表板直接获得Aruba Live Chat的全天候支持。



灵活的部署选项

UXI可用于Aruba和多供应商网络，能够收集来自有线LAN、WLAN以及内部和外部应用程序的健康衡量指标。

UXI仪表板

基于云的UXI仪表板提供端到端的用户和应用程序体验视图，并可以为各个地点编排网络健康度的配置、部署、收集和可视化。通过主仪表板，可以轻松发现问题并执行补救行动。

G系列传感器

G系列传感器采用细圆柱形设计，具有与各种工作场所装修风格匹配的美感。Kensington安全锁可以固定传感器。所有型号具有以太网供电 (PoE) 和Wi-Fi。蓝牙5.0射频使系统能够通过UXI移动应用程序进行设置，蜂窝选项使传感器能够迅速完成配置，并立即开始网络测试服务。一个传感器最多可以测试四个网络，一个通过以太网端口，三个用于Wi-Fi SSID。

G5传感器 - 由1.3Ghz ARM双核处理器驱动的Linux设备，非常适合于测试Wi-Fi 5及以前的网络环境。

G6传感器 - 由2.0GHz芯片组、2GB RAM和8GB eMMC驱动的Linux设备，非常适合于测试Wi-Fi 6及以前的网络环境。



移动应用程序

UXI移动应用程序连接到G系列传感器的蓝牙射频，并能够迅速设置、注册和配置UXI传感器。UXI移动应用程序也可以配置网络和应用程序测试。

Aruba UXI Agent for Zebra

Aruba UXI Agent for Zebra是UXI硬件传感器的补充和完善，使IT管理员和网络运营者能够从Zebra Android手持设备角度分析网络性能，从而衡量终端用户体验并解决相关问题。Aruba UXI Agent被动监测Wi-Fi性能，同时也主动执行综合应用程序和服务测试。Aruba UXI Agent与Zebra Wireless Insights API协同工作，从而获得漫游性能和语音分析方面的深入数据。



请求演示

欲获取更多信息和演示解决方案，请[联系您的Aruba销售代表](#)。

订购信息

解决方案包含一个云仪表板，用户需要为部署的每个传感器添加1年、3年或5年软件订阅才可以访问云仪表板。对于支持蜂窝网的传感器型号（见下表），需要单独的1年、3年或5年蜂窝数据LTE订阅。

对于Aruba UXI Agent，客户需要为每个运行Aruba UXI Agent的Zebra设备购买Aruba的许可。软件可以从Google Play免费下载，但需要拥有来自Aruba的有效订阅才能运行。Aruba UXI Agent从Zebra Wireless Insights API收集漫游和语音分析信息。Wireless Insights API由Zebra Technologies单独出售，不包含于Aruba订阅之中。



规格				
	Aruba UXI G5 传感器	Aruba UXI G5C 传感器 (LTE)	Aruba UXI G6 传感器	Aruba UXI G6C 传感器 (LTE)
网络接口	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz和5GHz, 两个空间流 千兆位以太网 10/100/1,000 低功耗蓝牙 (BLE5.0) 射频 	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz和5GHz, 两个空间流 千兆位以太网10/100/1,000 低功耗蓝牙 (BLE5.0) 射频 基于内置SIM卡的3G/LTE连接 	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz和5GHz, 两个空间流 千兆位以太网 10/100/1,000 低功耗蓝牙 (BLE5.01) 射频 	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz和5GHz, 两个空间流 千兆位以太网10/100/1,000 低功耗蓝牙 (BLE5.1) 射频 基于内置SIM卡的3G/LTE连接
电源	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af以太网供电 (PoE) 可选AC电源适配器 12W功耗 	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af以太网供电 (PoE) 包括AC电源适配器 备用电源 (20s) 12W功耗 	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af以太网供电 (PoE) 可选AC电源适配器 12W功耗 	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af以太网供电 (PoE) 包括AC电源适配器 备用电源 (>=20s) 12W功耗
安装	<ul style="list-style-type: none"> 在墙壁和立柱上安装的理想位置是离地面±4-5英尺 (±1.5米) 包括Command Strip™胶贴安装件, 用于高度2米以下的快速安装 每个传感器包括一个托架, 以及一个星型固定螺钉和 Kensington安全锁插槽 在平面上安置传感器时使用的防滑橡胶脚垫 可选丁字架安装套件 	<ul style="list-style-type: none"> 在墙壁和立柱上安装的理想位置是离地面±4-5英尺 (±1.5米) 包括Command Strip™胶贴安装件, 用于高度2米以下的快速安装 每个传感器包括一个托架, 以及一个星型固定螺钉和 Kensington安全锁插槽 在平面上安置传感器时使用的防滑橡胶脚垫 可选丁字架安装套件 	<ul style="list-style-type: none"> 在墙壁和立柱上安装的理想位置是离地面±4-5英尺 (±1.5米) 包括Command Strip™胶贴安装件, 用于高度2米以下的快速安装 每个传感器包括一个托架, 以及一个星型固定螺钉和 Kensington安全锁插槽 在平面上安置传感器时使用的防滑橡胶脚垫 可选丁字架安装套件 	<ul style="list-style-type: none"> 在墙壁和立柱上安装的理想位置是离地面±4-5英尺 (±1.5米) 包括Command Strip™胶贴安装件, 用于高度2米以下的快速安装 每个传感器包括一个托架, 以及一个星型固定螺钉和 Kensington安全锁插槽 在平面上安置传感器时使用的防滑橡胶脚垫 可选丁字架安装套件
物理特性	<ul style="list-style-type: none"> 重量: 387克 包含安装托架的尺寸: 宽: 67.70毫米 (2.66英寸) 深: 42.30毫米 (1.66英寸) 高: 265.75毫米 (10.46英寸) 	<ul style="list-style-type: none"> 重量: 436克 包含安装托架的尺寸: 宽: 67.70毫米 (2.66英寸) 深: 42.30毫米 (1.66英寸) 高: 265.75毫米 (10.46英寸) 	<ul style="list-style-type: none"> 重量: 449克 包含安装托架的尺寸: 宽: 67.70毫米 (2.66英寸) 深: 42.30毫米 (1.66英寸) 高: 265.75毫米 (10.46英寸) 	<ul style="list-style-type: none"> 重量: 498克 包含安装托架的尺寸: 宽: 67.70毫米 (2.66英寸) 深: 42.30毫米 (1.66英寸) 高: 265.75毫米 (10.46英寸)
环境	<ul style="list-style-type: none"> 工作温度: 32至104° F (0至40°C) 湿度: 5%至93%, 无凝露 UL 2043 Plenum等级: 空气处理场所使用 存储和运输温度: -40至158° F (-40至70°C) 	<ul style="list-style-type: none"> 工作温度: 32至104° F (0至40°C) 湿度: 5%至93%, 无凝露 UL 2043 Plenum等级: 空气处理场所使用 存储和运输温度: -40至158° F (-40至70°C) 	<ul style="list-style-type: none"> 工作温度: 32至104° F (0至40°C) 湿度: 5%至93%, 无凝露 UL 2043 Plenum等级: 空气处理场所使用 存储和运输温度: -40至158° F (-40至70°C) 	<ul style="list-style-type: none"> 工作温度: 32至104° F (0至40°C) 湿度: 5%至93%, 无凝露 UL 2043 Plenum等级: 空气处理场所使用 存储和运输温度: -40至158° F (-40至70°C)
可靠性	在 25°C 工作温度下, 平均故障间隔时间 (MTBF): 824,000 小时 ¹	在 25°C 工作温度下, 平均故障间隔时间 (MTBF): 776,000 小时 ¹	在 25°C 工作温度下, 平均故障间隔时间 (MTBF): 868,000 小时 ¹	在 25°C 工作温度下, 平均故障间隔时间 (MTBF): 838,000 小时 ¹

¹ 由于电化学特性, 平均故障间隔时间 (MTBF) 数值不包括实时时钟 (RTC) 电池。



规格				
	Aruba UXI G5 传感器	Aruba UXI G5C 传感器 (LTE)	Aruba UXI G6 传感器	Aruba UXI G6C 传感器 (LTE)
监管	<ul style="list-style-type: none"> FCC ID: R3R67A: Q9DASIN0301 CE标志 RED指令2014/53/EU EMC指令2014/30/EU 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 60950 	<ul style="list-style-type: none"> FCC ID: R3S69A: Q9DASIN0302 CE标志 RED指令2014/53/EU EMC指令2014/30/EU 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 60950 	<ul style="list-style-type: none"> FFCC ID: R7H75A: Q9DASIN0303 CE标志 RED指令2014/53/EU EMC指令2014/30/EU 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 62368 	<ul style="list-style-type: none"> FCC ID: R7H76A: Q9DASIN0304 CE标志 RED指令2014/53/EU EMC指令2014/30/EU 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 62368
保修和支持	<ul style="list-style-type: none"> 一年硬件更换保修, 10天发货 软件支持包含于订阅中 通过Foundation Care提供硬件支持 	<ul style="list-style-type: none"> 一年硬件更换保修, 10天发货 软件支持包含于订阅中 通过Foundation Care提供硬件支持 	<ul style="list-style-type: none"> 一年硬件更换保修, 10天发货 软件支持包含于订阅中 通过Foundation Care提供硬件支持 	<ul style="list-style-type: none"> 一年硬件更换保修, 10天发货 软件支持包含于订阅中 通过Foundation Care提供硬件支持



部署信息

可以在一个环境中安置多个传感器，用于监测不同区域的性能。传感器数量取决于许多因素，包括终端用户和网络设备的密度。传感器数量指导：

- 在铺设地毯的典型办公场所，每五个接入点使用一个传感器。
- 每个小型站点（例如零售店或分支机构）使用一个传感器。

- 在大型公共场所（例如体育场或会议中心），每10个接入点使用一个传感器。
- 建议每个支持的Zebra设备（运行适当的Android操作系统和更新版本）使用Aruba UXI Agent for Zebra。

关于支持的Zebra设备和软件要求，请参阅产品帮助文件。

零件编号	说明
传感器硬件	
R3R67A	Aruba User Experience Insight G5 传感器 (以太网 + Wi-Fi AC)
R3S69A	Aruba User Experience Insight G5C 传感器 (以太网+ Wi-Fi AC + 蜂窝网)
Q9X66A	Aruba UXI 传感器 (APJ 其他国家和地区, 欧洲、中东和非洲)
Q9X67A	Aruba UXI 传感器 (澳大利亚、新西兰、台湾地区、拉丁美洲)
R7H75A	Aruba User Experience Insight G6 传感器 (以太网+ Wi-Fi AX)
R7H76A	Aruba User Experience Insight G6C 传感器 (以太网 + Wi-Fi AX + 蜂窝)
UXI Agent for Zebra	
R8R05AAE	Aruba UXI Zebra Agent 一年云订阅 E-STU
R8R06AAE	Aruba UXI Zebra Agent 三年云订阅 E-STU
R8R07AAE	Aruba UXI Zebra Agent 五年云订阅 E-STU
服务软件	
R4W97AAE	Aruba User Experience Insight 一年云订阅 E-STU
R4W98AAE	Aruba User Experience Insight 三年云订阅 E-STU
R4W99AAE	Aruba User Experience Insight 五年云订阅 E-STU
R4X00AAE	Aruba User Experience Insight 一年 LTE 订阅 E-STU
R4X01AAE	Aruba User Experience Insight 三年 LTE 订阅 E-STU
R4X02AAE	Aruba User Experience Insight 五年 LTE 订阅 E-STU
附件	
R3T84A	Aruba User Experience Insight 丁字架和天花板安装套件
R3T90A	Aruba User Experience Insight 通用 AC 电源